

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

 **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
 - Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Com **quatro** alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
 - Preencha o cartão de respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração: ○●○○○
- Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente.** Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição da EMBRASIL.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
 - Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas da prova objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
 - **Assine a lista de presença e cartão resposta.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova objetiva terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	



RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

Texto de Apoio:

"(...) Fabiano meteu a faca na bainha, guardou-a no cinturão, acocorou-se, pegou no pulso do menino, que se encolhia, os joelhos encostados no estômago, a cabeça entre as pernas. Não era preciso barulho não. Conteve a raiva, imitou os berros dos animais, grunhiu, rosnou, latiu. Aí o menino riu, endireitou o corpo, quis desvencilhar-se. Fabiano o largou, olhou os quatro cantos, zangado, praguejando baixo:

– Safado!

O pirralho queria que ele fizesse como os bichos. Não. Não podia. Tinha de ser diferente. Se imitasse os bichos, nunca chegaria a homem. E ele queria ser homem, ter um bom sítio, criar filhos, plantar, colher, comer, dormir, viver como gente. (...)"

(Graciliano Ramos, *Vidas Secas*)

No trecho "Conteve a raiva, imitou os berros dos animais, grunhiu, rosnou, latiu", a sequência de verbos indica que Fabiano:

- (A) Demonstra seu domínio sobre os animais.
- (B) Tenta se comunicar com os animais da fazenda.
- (C) Busca divertir o filho com sons engraçados.
- (D) Expressa sua frustração e raiva de forma primitiva.

Questão 02

No trecho "desde os algoritmos que recomendam filmes até os chatbots que respondem perguntas", a palavra "até" indica:

- (A) Limite temporal
- (B) Inclusão
- (C) Exclusão
- (D) Limite espacial

Questão 03

Assinale a alternativa em que a pontuação está correta:

- (A) A inteligência artificial está presente em diversas áreas como carros autônomos, e diagnósticos médicos.
- (B) A inteligência artificial está presente em diversas áreas, como carros autônomos e diagnósticos médicos.
- (C) A inteligência artificial, está presente em diversas áreas, como carros autônomos e diagnósticos médicos.
- (D) A inteligência artificial está presente em diversas áreas como: carros autônomos e diagnósticos médicos.

Questão 04

Texto de Apoio:

"O aroma adocicado do café recém-moído invadia a cozinha, misturando-se ao cheiro de pão quentinho. A avó, com seu sorriso sem-fim, colocava a mesa para o café da manhã, enquanto o gato mal-humorado miava, pedindo sua parte na refeição."

(Trecho adaptado de "A Casa das Sete Mulheres", de Leticia Wierzchowski)

No trecho "sorriso sem-fim", o uso do hífen se justifica por:

- (A) Unir prefixos a palavras que perderam a noção de composição.
- (B) Unir palavras que se referem a espécies botânicas.
- (C) Separar elementos de palavras compostas.
- (D) Ligar palavras que indicam origem geográfica.

Questão 05

Texto de apoio:

Extraído da revista Superinteressante (edição de março de 2023)

"A inteligência artificial (IA) está revolucionando a forma como vivemos e trabalhamos. De carros autônomos a diagnósticos médicos precisos, a IA está presente em diversas áreas. No entanto, o rápido avanço da IA também levanta questões éticas e sociais importantes, como o impacto no mercado de trabalho e a necessidade de garantir a transparência e o controle humano sobre os sistemas de IA."

No trecho "o rápido avanço da IA também levanta questões éticas e sociais importantes", o termo "também" indica:

- (A) Explicação de um conceito
- (B) Contraste de ideias
- (C) Adição de informações
- (D) Conclusão de um raciocínio

Questão 06

No trecho:

"A inteligência artificial é um gigante adormecido", temos a figura de linguagem:

- (A) Hipérbole
- (B) Antítese
- (C) Metonímia
- (D) Metáfora

Questão 07

Leia o trecho abaixo:

"A casa, que fora cenário de tantas alegrias, agora se encontrava vazia. Suas paredes, antes coloridas, mostravam-se desbotadas pelo tempo. O jardim, outrora florido, agora era tomado por ervas daninhas."

Os termos em destaque ("que", "suas", "o") exercem, respectivamente, função de:

- (A) Conjunção integrante, pronome possessivo, pronome oblíquo.
- (B) Pronome relativo, pronome possessivo, artigo definido.
- (C) Pronome relativo, pronome demonstrativo, artigo definido.
- (D) Conjunção integrante, pronome demonstrativo, pronome oblíquo.

Questão 08

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas na frase: "___ noite, fui ___ pé ___ biblioteca."

- (A) À, a, à
- (B) A, a, à
- (C) A, à, a
- (D) À, à, a

Questão 09

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente:

- (A) Excessão, ascenção, obcecado.
- (B) Exceção, ascensão, obcecado.
- (C) Exceção, ascenção, obsecado.
- (D) Excessão, ascensão, obsecado.

Questão 10

No contexto da obra, o desejo de Fabiano de "ser homem" está relacionado à:

- (A) Busca por reconhecimento social e prestígio.
- (B) Ambição de se tornar um líder político.
- (C) Necessidade de se impor pela força física.
- (D) Aspiração por uma vida digna e com condições básicas.

MATEMÁTICA

Questão 11

Um padeiro experiente, José, deseja preparar uma fornada de pães deliciosos para o fim de semana. Ele tem 240 gramas de farinha de trigo e precisa de 30 gramas de farinha para cada pão. Quantos pães inteiros José poderá assar?

- (A) 9 pães
- (B) 6 pães
- (C) 7 pães
- (D) 8 pães

Questão 12

Em um laboratório diferente, com 120 pesquisadores dedicados a desvendar os segredos da ciência. Após cinco anos de trabalho incansável, 20% deles contraíram doenças degenerativas. Dentre esses, 25% não resistiram e faleceram. Quantos cientistas partiram nesse trajeto árduo?

Desvende o mistério e encontre a resposta entre as alternativas:

- (A) 12
- (B) 8
- (C) 6
- (D) 15

Questão 13

Maria tinha uma dívida de R\$ 1.200, que ela concordou em pagar em 10 parcelas iguais. Após Maria pagar 4 parcelas, o valor remanescente da dívida, em reais, é:

- (A) Maior que 950 e menor que 960.
- (B) Maior que 940 e menor que 950.
- (C) Maior que 960.
- (D) Menor que 930.

Questão 14

Em um oásis verdejante, uma horta de 30m² se banha no sol, enquanto um pomar de 80m² ostenta suas árvores frutíferas. Ao lado, um gramado de 150m² completa o cenário. Para manter esse paraíso verdejante vivo, precisamos descobrir quanta água cada pedacinho precisa.

Calcule o consumo total de água em 1 dia para essa horta, esse pomar e esse gramado.

Dicas para o sucesso:

A horta bebe 3 litros por m² por dia.

O pomar, precisa de 12 litros por m² por dia, mas recebe água 3 vezes ao dia.

O gramado, mais comedido, pede 2 litros de água por m² por dia.

Encontre a resposta entre as alternativas:

- (A) 4590 litros
- (B) 2730 litros
- (C) 3270 litros
- (D) 1820 litros

Questão 15

Uma pequena piscina retangular precisa ser preenchida com água. A piscina tem 5 metros de comprimento, 3 metros de largura e 1 metro de profundidade. Se uma mangueira puder encher a piscina a uma taxa de 0,25 metro cúbico por hora, quanto tempo levará para encher a piscina completamente?

- (A) 60 horas
- (B) 30 horas
- (C) 50 horas
- (D) 20 horas

INFORMÁTICA

Questão 16

Indique a sequência básica de etapas que um computador segue para realizar uma tarefa?

- (A) Entrada de dados -> Processamento -> Saída de dados
- (B) Saída de dados -> Processamento -> Entrada de dados
- (C) Execução -> Processamento -> Armazenamento
- (D) Armazenamento -> Processamento -> Execução

Questão 17

Considerando as funcionalidades do MS Word 2010, marque a alternativa que apresenta o atalho de teclado para salvar o documento atual:

- (A) Ctrl + W
- (B) Ctrl + O
- (C) Ctrl + S
- (D) Ctrl + P

Questão 18

Aponte o componente do computador responsável por armazenar dados temporariamente, como programas em execução e arquivos abertos.

- (A) Memória RAM
- (B) Unidade Central de Processamento (CPU)
- (C) Armazenamento em disco rígido
- (D) Placa de Vídeo

Questão 19

Marque a alternativa que define corretamente a diferença entre um link e um site.

- (A) Um link é um arquivo na internet, enquanto um site é um programa de computador.
- (B) Um link é uma referência a um site, enquanto um site é uma coleção de páginas da web.
- (C) Um link é um software de internet, enquanto um site é um hardware de internet.
- (D) Um link é uma página da web, enquanto um site é uma coleção de links.

Questão 20

Marque nas opções abaixo a combinação de teclas de atalho no Word 2010 que permite inserir uma quebra de página.

- (A) Alt + Enter
- (B) Ctrl + Shift + Enter
- (C) Ctrl + Enter
- (D) Ctrl + N

NOÇÕES DE DIREITO

Questão 21

De acordo com o Art. 4º da Constituição Federal de 1988, que estabelece os princípios que orientam as relações internacionais da República Federativa do Brasil, identifique a combinação correta de princípios:

- (A) A defesa da paz, a solução pacífica dos conflitos e a cooperação ao terrorismo e ao racismo.
- (B) A independência nacional, a prevalência dos direitos humanos e a não-intervenção.
- (C) A independência nacional, a prevalência dos direitos humanos e a intervenção nos estados estrangeiros.
- (D) A cooperação entre os povos para o progresso da humanidade, o repúdio ao terrorismo e ao nazismo, e a concessão de asilo político.

Questão 22

Observando a especificidade do Art. 28 da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso a Informação), que estabelece os requisitos para a classificação de informação em qualquer grau de sigilo, identifique qual dos seguintes elementos não é obrigatório em uma decisão de classificação:

- (A) Identificação da autoridade que a classificou.
- (B) Assunto sobre o qual versa a informação.
- (C) Data de vigência da identificação.
- (D) Indicação do prazo de sigilo em anos, meses ou dias.

Questão 23

Em observância ao Art. 36 da Lei de Acesso a Informações (Lei nº 12.527/2011), assinale a alternativa que apresenta o critério fundamental que o tratamento de informação sigilosa resultante de tratados, acordos ou atos internacionais deve atender:

- (A) As normas e recomendações constantes desses instrumentos.
- (B) Os regulamentos de sigilo dos países envolvidos nos tratados.
- (C) As diretrizes da legislação nacional.
- (D) Os padrões de segurança estabelecidos pela ONU.

Questão 24

Observado o Art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), assinale a alternativa que apresenta a obrigação do controlador e do operador em relação ao tratamento de dados pessoais:

- (A) Registrar operações de tratamento de dados pessoais somente quando solicitado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (B) Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse.
- (C) Registrar apenas operações de tratamento de dados pessoais sensíveis.
- (D) Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem apenas para fins de marketing.

Questão 25

O regime de previdência social dos servidores públicos titulares de cargos efetivos, conforme estabelecido, especificamente no caput do Art. 40 da Constituição Federal de 1988, apresenta as seguintes características:

- (A) É um regime de caráter assistencial, financiado exclusivamente pelo ente federativo ao qual o servidor está vinculado.
- (B) É um regime de caráter contributivo e solidário, com participação de servidores ativos, inativos e pensionistas, além do ente federativo.
- (C) Assegura a aposentadoria aos servidores públicos após 30 anos de serviço, independentemente da idade.
- (D) Assegura benefícios previdenciários a todos os servidores públicos, independentemente do tempo de contribuição e das condições de saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

Sobre a classificação de documentos, é correto afirmar que:

- (A) Pode ser realizada de forma aleatória.
- (B) Deve ser evitada para garantir a segurança documental.
- (C) É irrelevante para a recuperação da informação.
- (D) Facilita a organização e a localização de documentos.

Questão 27

Os tipos de arquivos podem ser classificados de várias formas. Marque a alternativa correta.

- (A) Arquivos correntes nunca são eliminados.
- (B) Arquivos intermediários são de acesso diário.
- (C) Arquivos correntes são aqueles usados esporadicamente.
- (D) Arquivos permanentes guardam documentos de valor histórico.

Questão 28

A tramitação de documentos refere-se ao processo de:

- (A) Transferência de documentos entre setores.
- (B) Descarte de documentos obsoletos.
- (C) Digitalização de documentos em papel.
- (D) Armazenamento definitivo de documentos.

Questão 29

A principal função do processo de planejamento dentro de uma organização é:

- (A) Monitorar o desempenho e realizar ajustes no plano.
- (B) Alocar recursos e definir responsabilidades.
- (C) Estabelecer as estratégias para atingir os objetivos.
- (D) Definir os objetivos e metas a serem alcançados.

Questão 30

A gestão de materiais engloba diversas atividades. Marque a alternativa abaixo que descreve corretamente uma dessas atividades.

- (A) Recebimento e distribuição são processos idênticos.
- (B) A estocagem consiste em armazenar materiais sem controle
- (C) O inventário é uma técnica para registrar e controlar o estoque.
- (D) A gestão de materiais não inclui a previsão de demandas.

Questão 31

Sobre as características das organizações formais, identifique a afirmativa correta:

- (A) Priorizam a informalidade nas relações de trabalho.
- (B) Possuem hierarquia claramente definida.
- (C) Funcionam sem normas e procedimentos estabelecidos.
- (D) Dependem exclusivamente de líderes informais.

Questão 32

Das habilidades abaixo, marque a alternativa que é considerada essencial para os administradores na execução de suas funções.

- (A) Habilidade conceitual exclusivamente.
- (B) Conjunto de habilidades técnicas, humanas e conceituais.
- (C) Habilidade humana exclusivamente.
- (D) Habilidade técnica apenas.

Questão 33

Dentre as alternativas abaixo, qual representa a característica primordial que define as comunicações oficiais:

- (A) A inexistência de regras ou normas específicas.
- (B) A aplicação estrita de uma linguagem informal.
- (C) A adesão a um padrão formal e à linguagem objetiva.
- (D) A liberdade completa na escolha da apresentação.

Questão 34

Marque a alternativa que representa uma técnica moderna que pode ser aplicada na organização e administração de arquivos.

- (A) Descartar a digitalização de documentos.
- (B) Uso exclusivo de arquivos físicos.
- (C) Implementação de sistemas de gestão eletrônica de documentos.
- (D) Evitar qualquer forma de indexação.

Questão 35

A gestão de materiais é um processo crucial para o sucesso de qualquer organização. Marque a alternativa abaixo que NÃO é um objetivo fundamental da gestão de materiais.

- (A) Aumentar a produtividade da força de trabalho.
- (B) Assegurar o fornecimento dos materiais necessários no momento certo e na quantidade adequada.
- (C) Melhorar a qualidade dos produtos e serviços.
- (D) Minimizar os custos de estoque e compras.

Questão 36

Sobre o relacionamento com fornecedores, é correto afirmar que:

- (A) A qualificação de fornecedores é desnecessária.
- (B) A negociação não afeta os preços de compra.
- (C) A importação de materiais dispensa qualquer planejamento.
- (D) O relacionamento adequado pode melhorar a qualidade e reduzir custos.

Questão 37

Sobre as funções básicas do processo organizacional, é correto afirmar que:

- (A) O controle não envolve a avaliação do desempenho.
- (B) A organização trata da alocação de recursos e responsabilidades.
- (C) O planejamento é irrelevante para a definição de metas.
- (D) A direção está desvinculada da motivação dos colaboradores.

Questão 38

A principal teoria da motivação no trabalho que se baseia na hierarquia de necessidades humanas é a de:

- (A) Elton Mayo.
- (B) Abraham Maslow.
- (C) Frederick Herzberg.
- (D) Douglas McGregor.

Questão 39

Marque a alternativa correta.

A técnica que é utilizada para assegurar que os materiais sejam recebidos na quantidade e qualidade corretas é:

- (A) Registro e inventário.
- (B) Qualificação de fornecedores.
- (C) Operações de compras.
- (D) Dimensionamento do estoque.

Questão 40

No processo de estocagem, marque a alternativa abaixo que demonstra qual é a principal função dos registros:

- (A) Eliminar a necessidade de controle de qualidade.
- (B) Facilitar a identificação e localização dos itens armazenados.
- (C) Evitar a necessidade de inventários periódicos.
- (D) Substituir a distribuição de materiais.